

WINMATE COMMUNICATION В РОССИИ: ПЛАНЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ



Мэнди Ву (Mandy Wu), менеджер Winmate Communication, рассказала «Вестнику Электроники» о планах развития компании на российском рынке, последних разработках Winmate и наиболее популярных продуктовых линейках.

Winmate – всемирно известная компания. Как удалось достичь такого успеха?

Более восемнадцати лет корпорация Winmate Communication является лидером в разработке высокотехнологичных, передовых технологий мобильной связи для отраслей промышленности, работающих в самых тяжелых условиях. Область разработок включает склады и логистику, добычу нефти и газа, систему поставок, обслуживание в процессе эксплуатации, транспортировку, розничную торговлю и медицинскую помощь.

Winmate построена на основе высокого профессионализма и инновационных технологий, и для клиентов это больше, чем то, что они видят на витрине магазина. Мы контролируем весь процесс производства продукта — от исследований и разработки до изготовления и внутреннего тестирования, — чтобы убедиться, что мы предоставляем клиентам самые надежные, современные, защищенные и прочные технологии мобильной связи.

Отделы обслуживания, расположенные по всей территории США, а также в Канаде, Китае и Тайване, позволяют покупателям Winmate получить эффективную, надежную и быструю техническую поддержку по всей нашей продукции.

Расскажите, как корпорация Winmate начала вести бизнес в России, с чего все началось?

Мы начали бизнес в России после одной из выставок Embedded World в Германии.

В каком направлении сейчас развивается мировое производство панельных компьютеров?

У панельных компьютеров требования к прочности и покрытию могут отличаться от тех, что предъявляют прочным планшетам и компьютерам. Например, монитору, установленному в лаборатории или стерильном медицинском помещении, нужно быть стойким не столько к воздействию капель воды и вибрации, но и к частой уборке и дезинфекции. Такой монитор должен иметь гладкую, легкую для чистки поверхность, где не смогут скопиться бактерии. С другой стороны, если панельный компьютер находится в грузовике, инженерно-строительной машине или вилочном погрузчике, то он должен выдерживать сильные и продолжительные вибрации, а время от времени и предельную температуру. В зависимости от размещения панельного компьютера, он может быть гладким и элегантным для пунктов продажи или твердым как камень для неблагоприятной окружающей среды.

Winmate уже 4 года осваивает российский рынок. Вы близко общаетесь с клиентами, обеспечивая их полным обслуживанием вашей продукции. Расскажите самый забавный случай из этой четырехлетней практики.

Однажды клиент сказал мне, что наш экс-президент работал у них на предприятии и познакомился с девушкой, которая тоже там работала. В итоге девушка стала его женой. Я читала о таком в учебнике по истории, но никогда не думала, что похожая романтическая история случится на предприятии моего клиента. Это меня очень впечатлило.

Компания Winmate является производителем высоконадежных решений в области HMI. Какая линейка продукции самая популярная?

Самая популярная линейка продукции – эстетически приятная 10,1" мульти-сенсорная серия для управления доступом, снабженная современными практичными экранами True Flat и технологией PCAP (англ. Projected Capacitive Touch – проекционно-емкостный сенсорный экран).

Эта новая серия для контроля и учета доступа предлагает пользователям такие возможности, как мультисенсорный экран, встроенные LED-индикаторы, технология RFID. Также в этой серии есть опциональная технология PoE (англ. Power over Ethernet – питание через Ethernet), которая обеспечивает безопасную передачу через Ethernet электроэнергии и данных удаленным устройствам, устраняя необходимость в дорогостоящей укладке кабеля и сокращая расход энергии.

В компании Winmate вы отвечаете за работу с российским рынком. Какие изделия наиболее популярны в нашей стране?

Самые популярные изделия – это прочные промышленные мониторы, панельные компьютеры и решения для оснащения судовых мостиков.

Каковы последние разработки в области судовых панельных компьютеров?

В морской деятельности и военно-морском флоте быстрая, надежная и долговечная технология – это важная задача.

Для изделий Winmate из морской серии характерны промышленная разработка и прохождение суровых испытаний, превосходящих военные стандарты, с целью обеспечения их безопасности и функционирования. Новейшие судовые панельные компьютеры и дисплеи снабжены возможностью управлять сразу всеми многочисленными устройствами и обеспечивать их энергией, а также соответствуют нормам 4-го издания МЭК 60945 и сертификату DNV (Det Norske Veritas, норвежский орган по сертификации).



Есть ли какие-то специфические требования, с которыми вы сталкивались на российском рынке? Часто ли они связаны с адаптацией продукта?

В России очень холодно зимой, поэтому, чтобы систему можно было запускать и работать с ней в условиях низкой температуры, мы встроили в нее пульт управления обогревателем. Что касается адаптации продукта, то это очень характерно для производства промышленных компьютеров, и одно из преимуществ Winmate как раз состоит в высокой гибкости продукции.

Какие у компании Winmate планы по развитию в России?

Мы планируем больше работать с заказчиками решений для судов, чтобы Winmate и дальше развивалась в этой области. Кроме того, у нас есть линия продукции, в которую компания вкладывала много ресурсов уже несколько лет, – прочных портативных или планшетных компьютеров, разработанных в рамках концепции IoT (англ. Internet of Things – «Интернет вещей»). Мы хотим привлечь больше клиентов и проектов для этой концепции в России.

